

VILKÅR FOR HEALING OG LIVSVEJLEDNING V/JANNIE SOLAAS
Firmaadresse: Bjelkes Allé 17 A, 1. sal, 2200 København N
Cvr.nr. 26 67 48 91

20. september 2023

1. Priser

Prisen fremgår af betalingssiden [her](#).

2. Bekræftelse af reservationen

Reservationen af den aftalte session bekræftes på mail, sms eller under telefonopkaldet.

3. Aftalens bindende virkning

Der er indgået en bindende aftale mellem firmaet og kunden, når kunden modtager bekræftelse på reservationen. Aftaleindgåelse er samtidig en bekræftelse af, at kunden har læst og accepteret vilkårene samt læst om og accepteret mulige bivirkninger [her](#). Link til vilkårene findes på kontaktsiden og medsendes ved bekræftelsen på sms eller e-mail.

4. Fortrydelsesretten

Kunden kan fortryde aftalen indtil 12 timer før sessionen. Ønsker kunden at fortryde aftalen, skal afbud sendes via sms til tlf. 28 56 02 07 med tydelig angivelse af navn og den aflyste tid. Har kunden booket tiden via det online bookingsystem, kan kunden aflyse via aflysningslinket i mailen, der bekræftede sessionstiden. Kun hvis kunden kan dokumentere modtagelse af kvittering for rettidig afbestilling, er den gældende. Ved for sent afbud refunderes betalingen for sessionen ikke. Kunden kan booke en ny tid for beløbet.

5. Betaling

Betaling kan ske, så snart sessionstiden er aftalt, og skal ske senest 12 timer inden sessionen. Sker betalingen senere, uden at dette er aftalt med firmaet, bortfalder sessionstiden.

6. Forsinket bagudbetaling

Betaler kunden ikke honoraret for en konsultation rettidigt, hvor bagudbetaling er aftalt, og er andet ikke aftalt, påløber et rykkergebyr på 100 kr. pr. rykker samt procesrente fra forfaldsdatoen efter den til enhver tid gældende sats, jf. rentelovens § 3, stk. 1, jf. § 5. Checks modtages ikke af firmaet.

7. Vejledningens eller behandlingens forsinkelse

I tilfælde af uforudsete hindringer for sessionen, såsom sygdom, informerer firmaet straks kunden om forsinkelsen og tilbyder snarest muligt en ny sessionstid. Forsinkelsen medfører ikke et økonomisk erstatningskrav for kunden.

8. Reklamation

Firmaet bestræber sig på at levere den bedst mulige hjælp og vejledning. Det er op til kunden at beslutte, hvad der skal ske efter sessionen. Firmaet bærer ikke ansvaret for kundens valg.

Flere sessioner kan være nødvendige, og firmaet forpligter sig ikke til at kunne løse sagen. I nogle tilfælde kan healing kun lindre og ikke helbrede. Kunden kan ikke klage over bivirkninger under en udrensingsproces, men firmaet vejleder gerne om håndtering af dem.

Kunden kan ikke reklamere over, at firmaet har en anden opfattelse af sagen end kunden selv eller andre. Kunden kan ikke reklamere over priser og sessionstider.

Afbrydes forløbet, tilbagebetales kunden ikke for tidligere sessioner uanset afbrydelsens årsag, idet firmaet har anvendt den betalte tid på at undersøge kundens problemstilling og forsøgt at finde løsninger, således som aftalt.

Har kunden en klage, skal kunden kontakte firmaet herom ved at skrive til mailadressen, som er oplyst på kontaktsiden [her](#). Firmaet bestræber sig på at hjælpe kunden så vidt muligt. Kan kunden og firmaet ikke i fællesskab løse problemet, kan klagesagen sendes til Center for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet (under Nævnenes Hus), Toldboden 2, 8800 Viborg, naevneneshus.dk.

9. Kundens ansvar for egne oplysninger

Firmaet kan kun vejlede og hjælpe ud fra de oplysninger, som kunden fremlægger, og bærer ikke ansvaret for konsekvensen ved, at relevante oplysninger tilbageholdes. Kunden skal altid på forhånd oplyse, om kunden a) har en eller flere psykiatriske diagnoser, b) er misbruger af narkotiske stoffer eller alkohol, c) er umyndig, d) er selvmordstruet. Firmaet har ret til at afvise at hjælpe og i stedet henvise kunden til anden hjælp.

10. Persondatapolitik og fortrolighed

Der gemmes ingen følsomme personoplysninger om kunden fra sessionerne, og alt, kunden måtte fortælle under sessionen, behandles som fortroligt og videregives ikke til andre.

Kundens oplyste e-mail og/eller telefonnummer kan anvendes til kommunikation omkring sessionen, herunder fremsendelse af faktura samt en påmindelse om sessionstiden.

Har kunden oplyst sin adresse til brug for bagudbetaling, anvendes disse persondata til administration af fakturaen og inddrivelse af honoraret.

Betalingsystemet og det online bookingsystem gemmer de relevante oplysninger, som kunden har givet, for at kunne administrere hhv. betalingen og bookningen.

Beder kunden om at modtage information, fx angående sessionens indhold, via et skriftligt medie eller sender persondata via et skriftligt medie til firmaet, accepterer kunden, at den skriftlige information kan blive gemt på det valgte medie. Kunden kan altid bede firmaet om at få oplyst, rettet og slettet sine data hos firmaet. Firmaet bekræfter, når evt. ændring eller sletning er foretaget.

Evt. indsigelse vedrørende databehandlingen sendes til minvej@solaas.dk. Kunden kan påklage databehandlingen til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.